

President's Office Blended Learning Support Unit

Creative Café II

*Dealing with legal challenges in the age of web
2.0 in HEIs*

Overview

- Legal challenges
- Intermezzo: your creativity
- Pilot Course for students
- Discussion

Why are legal challenges important at all?

«... great services»

«... to exchange my students grades»

«... »

«Google Docs ... »

«We share our lecturers slides ... »

«We share our lecturers slides ... »

Widespread usage of easy-to-use web (2.0)-services...

Why are legal challenges relevant at all?

sein. Das öffentliche Organ konnte mit Google keinen solchen Vertrag abschliessen, weshalb der Einsatz von Google Analytics nicht datenschutzkonform be-

...frequently...

Ge
wer
der

Sie

County in Kalifornien ausgefochten werden. Sowohl Sie als auch Dropbox stimmen dem Gerichtsstand und Zug auf Ansprüche, die gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgebracht werden. Der Inhalt in den Diensten kann durch die Rechte des geistigen Eigentums geschützt sein. Sie sollten Inhalt nur dann kopieren, hochladen, herunterladen oder freigeben, wenn Sie auch das Recht dazu haben.

<https://www.dropbox.com/terms>

Why are legal challenges relevant at all?

Data protection regulations/ person...

Terms and condi...

...collides with Swiss (federal / cantonal) law and other regulations

ies

Rules @ ZHAW

2. Zulässige Nutzung der Cloud-Dienste

BenutzerInnen dürfen im Zusammenhang mit der Ausübung dienstlicher Tätigkeiten, Studium und Weiterbildung nur die vom ICT Sicherheitsbeauftragten der ZHAW freigegebenen Cloud-Dienste verwenden. Weitere Cloud-Dienste dürfen nur benutzt werden, wenn

- a) die gespeicherten Daten keinen Geheimnis- oder Schutzpflichten (wie Persönlichkeitsrecht, Datenschutz und Amtsgeheimnis) unterliegen;
- b) keine Vorgaben zur Ablage und Archivierung der ZHAW verletzt werden und
- c) keine Immaterialgüterrechte der ZHAW oder von Dritten wie bspw. Urheberrechte betroffen sind.

requires media literacy

und gespeichert werden. Über Ausnahmen entscheidet der/die ICT-Sicherheitsbeauftragte.

Awareness campaign



Wenn Sie das Gefühl haben, mit Ihrem Rechner stimmt etwas nicht, kontaktieren Sie sofort den Service Desk.

Wählen Sie für die Nutzung von Internet-Portalen oder Wissensdatenbanken immer sichere Passwörter.



Seien Sie sich sicher bei dem was Sie anklicken, herunterladen oder veröffentlichen.

**Wissen schützen
im Internet**

**Sicher ist, dass nichts
sicher ist**



Dropbox, Google Drive, Apple iCloud & Co. sind nicht geeignet für den sicheren Datenaustausch – nutzen Sie das SWITCHdrive.



Überlegen Sie immer, was Sie in sozialen Netzwerken von sich Preis geben, denn das Internet vergisst nichts.

Intermezzo

1. Create groups

2. Discuss the following questions:

- Have you already been confronted with legal issues?
- How have you handled them?

What users expect

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



Intranet

- Anwendungskatalog
- Cloud Services
- Cognos
- Collab
- Customer Relationship Management (CRM)
- DIPS
- Dokumentations-Tool
- E-Recruiting
- Evasys
- Evento
- Hochschul-Online-Publikationen
- ILV-Sammler
- InxMail
- Moodle



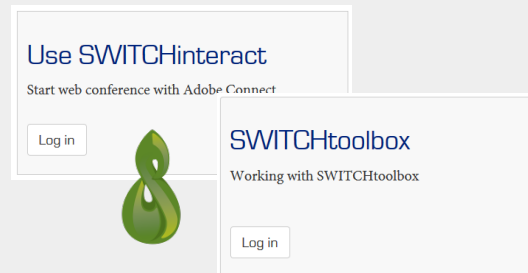
Pilot course

- plan
 - collect
 - learn
 - collaborate
-
- cyber security

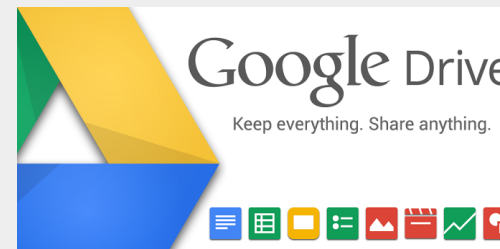
Input



Tools institutional level



Tools private use



Personal start page



Tools für B&F flex Ansicht bearbeiten
von Urban Lim

planen Outlook Outlook aus der Office-Palette	sammeln ZHAW Pools persönliche Datenablage gemeinsame Datenablage	erarbeiten Software-Pakete Office etc. • Word • Visio • One Note • ...	Teamwork Gruppe in Mahara http://eportfolio.zhaw.ch/ Gruppen mit Gruppenansicht und Gruppenordner
Moodle-Startseite https://moodle.zhaw.ch/my Banking and Finance Moodle-Kurse	SWITCHdrive persönliche Cloud zur Nutzung mit verschiedenen Geräten		SWITCHtoolbox Toolbox mit verschiedenen Tools, die Sie für die Gruppenarbeit nutzen können. Erstellen Sie für Ihre Gruppe einen virtuellen Klassenraum (Adobe Connect)
Mahara http://eportfolio.zhaw.ch/ Ansicht als geheime URL freigeben und als Lesezeichen speichern	Literatur verwalten Die Hochschulbibliothek empfiehlt Refworks		Virtuelles Klassenzimmer (ready4flex) In der Woche 38 treffen wir uns im virtuellen Klassenzimmer für die Einführung in den Klassenraum https://collab.switch.ch/ready4flex/



Lesezeichen-Symbole... Tools für B&F flex - M...

Discussion

- Are there simple ways to make internal services more user friendly and polished?
- Is more cooperation with internal stakeholders in the HEI's such as ICT security specialists, ICT services and the legal services a possibility?
- How do we sensitize/educate students and staff at the HEIs?
- Is there a need for the prohibition of certain webservices, or are there other strategies?